




POLÍTICA DE GESTIÓN GRUPO RUIZ


GRUPO RUIZ, como grupo de empresas que realiza **transporte de viajeros por carretera**, entiende la gestión de los sistemas de calidad, calidad del servicio, medio ambiente, energía, huella de carbono, conducción eficiente, responsabilidad social corporativa, seguridad, seguridad vial, seguridad y salud en el trabajo y accesibilidad universal, como el único argumento válido, que permite tanto la satisfacción de nuestros clientes y usuarios, como de todas las partes interesadas. Para ello nos comprometemos a integrar en dicha gestión todos los aspectos que tengan como objetivo, maximizar el impacto positivo en nuestros grupos de interés apoyándonos en un personal competente y cualificado.


La Política de gestión seguida en el **GRUPO RUIZ** se basa en los siguientes principios de actuación:


- 

Cumplir con la legislación y la reglamentación aplicable en todos nuestros sistemas, así como con los criterios DALCO y cualquier otro requisito que la organización suscriba, tales como las especificaciones del servicio o compromisos voluntarios de mejora legales que la organización considere.
- Cumplimiento con los criterios de calidad establecidos para cada servicio certificado conforme a la Norma UNE 13816:2003.
- 

Establecer periódicamente objetivos y metas en cumplimiento de esta política, evaluando el desempeño del sistema de gestión y promoviendo la mejora continua mientras que se asegura la disponibilidad de información y recursos necesarios para alcanzar dichos objetivos.
- Crear y mantener las vías de comunicación necesarias para atender a los requerimientos y expectativas de las partes interesadas encaminándonos siempre a la satisfacción global, promoviendo la consulta y participación activa de todos los empleados y de los representantes de los trabajadores.
- 

Identificar y evaluar todos los aspectos que se producen en el desarrollo de nuestras actividades tanto sobre las que tenemos pleno control como sobre las que podemos influir.
- Garantizar la salud y seguridad en nuestros centros de trabajo, de nuestros empleados y terceros, eliminando los peligros y reduciendo los riesgos y e impactos para la seguridad y salud.
- 

Formar, cualificar y sensibilizar al personal, en especial a los conductores, para que realicen sus tareas de forma responsable, segura y energéticamente eficiente, mejorando en todo caso la consecución de sus funciones y responsabilidades.
- Mejora continua de nuestros procesos en el marco de los sistemas de gestión, estableciendo procesos de modernización de nuestra flota de vehículos, de sus sistemas y equipamientos asociados, del confort, la seguridad, la accesibilidad, el desempeño energético y la protección del medioambiente, incluida la prevención de la contaminación a lo largo del ciclo de vida de nuestros servicios y actividades.
- 

Apoyar la adquisición de productos y servicios eficientes energéticamente que tengan impacto sobre el desempeño energético y sobre la conducción eficiente, y aquellas actividades de diseño que consideran su mejora.
- Implantar medidas que promuevan y favorezcan la igualdad de género en la organización y la compatibilidad de la vida personal, familiar y profesional.
- 

La dirección dispone de estrategias para la lucha contra el cambio climático a través del cálculo de la huella de carbono.
- Esta política es pública y difundida a nuestras partes interesadas por diferentes mecanismos.