INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

AÑO 2020

GRUPO RUIZ

INDICE

CARTA DE DEL DIRECTOR 2
1. PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN 3
EMPRESA MARTÍN 3
EMPRESA RUIZ 3
AUTOPERIFERIA 4
PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL (2018-2022) 5
GRUPOS DE INTERÉS 7
ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN 8
2. RELACIÓN CON LOS CLIENTES 9
SERVICIO OFERTADO 9
CALIDAD DEL SERVICIO 11
SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE 11
ACCESIBILIDAD 12
SEGURIDAD 13
3. MEDIO AMBIENTE 13
GESTIÓN AMBIENTAL Y ENERGÉTICA 13
VEHÍCULOS EFICIENTES 14
ACTUACIONES AMBIENTALES 15
INDICADORES AMBIENTALES 16
4. RECURSOS HUMANOS 23
PLANTILLA 23
FORMACIÓN 24
INDICADORES SOCIALES 26
5. GESTIÓN SOCIAL 29
COMPROMISOS CON LA SOCIEDAD 27
ACCIONES SOCIALES 27
6. GESTIÓN ECONÓMICA 29
INDICADORES ECONÓMICOS EMPRESA MARTÍN 29
INDICADORES ECONÓMICOS EMPRESA RUIZ 30
INDICADORES ECONÓMICOS EMPRESA AUTOPERIFERIA 30

CARTA DE DEL DIRECTOR

Presentamos en esta carta nuestro grupo de empresas **Grupo Ruiz** dedicado desde hace más de **120 años al transporte de viajeros** por carretera en España, bajo las leyes y estándares de calidad y seguridad de la **Unión Europea, y el norte de África**.

Queremos destacar con esta presentación nuestros principales **valores técnicos, tecnológicos y comerciales**, nuestra contrastada experiencia en la gestión de esta actividad adquirida lo largo de los años en uno de los mercados más competitivos y exigentes del mundo como es el europeo.

Así mismo nos congratulamos de nuestros valores de respeto y sensibilidad hacia la sociedad, nuestros trabajadores y el entorno en el que operamos. Nuestra preocupación por el medioambiente nos ha llevado a ser hoy en día uno de los principales grupos empresariales de transporte europeos pionero en el empleo de **Gas Natural Comprimido** como energía de propulsión de nuestros modernos vehículos, disponiendo de plantas de compresión y suministro de gas propias en nuestras instalaciones. Igualmente nos hemos iniciado en el mundo de la movilidad eléctrica que ahondan aún más en nuestro compromiso de reducción de emisiones atmosféricas.

Nuestra organización cuenta con profesionales con larga experiencia en el sector. Nuestro conocimiento sobre esta actividad nos ha permitido cualificar a más de **2.000 trabajadores** que hoy forman parte de nuestra compañía.

Ponemos estos valores a disposición de nuestros clientes para que puedan disponer del servicio que el Grupo Ruiz se esfuerza día a día en prestar con el mayor nivel de calidad y satisfacción posible.

Alberto Egido Martínez

1. PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

EMPRESA MARTÍN

EMPRESA MARTÍN, S.A. somos la empresa concesionaria desde el año 1.965 del transporte regular de viajeros por carretera entre Madrid - Leganés - Fuenlabrada, con servicios a Getafe, Mostoles, Moraleja de Enmedio y Arroyomolinos.

Somos una de las principales empresas de la Comunidad de Madrid, tanto por su volumen de flota como por el número de usuarios anualmente transportados.

Pertenecemos al Consorcio Regional de Transportes de Madrid, desde su creación, participando en los diferentes órganos del mismo.

Cuenta con una base de operaciones de más de 12.500 m2. en el Pol. Ind. Nuestra Señora de Butarque en Leganés. El constante crecimiento de la zona sur de Madrid, ha obligado a Empresa Martín, a mantener un continuo plan de inversiones y expansión.

EMPRESA RUIZ

EMPRESA RUIZ SA inició la prestación de servicios de transporte de viajeros por carretera a finales de 1800.

Desde entonces, la empresa ha ido creciendo en dimensión e importancia a medida que el paso del tiempo le ha ido dotando de experiencia en el conocimiento de la actividad, lo cual ha fructificado, junto a su política de calidad de servicio e incorporación de profesionales del sector, en la obtención de la confianza de innumerables clientes particulares e instituciones y organismos públicos.

Entre ellos, presta los siguientes servicios de línea regular concesionarios:

Tarancón-Motilla del Palancar V-0174

Rozalen del Monte-Tarancón V-0675

Ambas son concesiones de la Comunidad de Castilla la Mancha.

Madrid-Barajas de Melo-Villamayor de Santiago VCM-303, perteneciente al CRTM

AUTOPERIFERIA

Autoperiferia se incorpora al Grupo Ruiz en Abril de 2018, durante el año se han ido incorporando la sistemática de trabajo y gestión que están implantadas en el resto de empresas que conforman el Grupo Ruiz.

Autoperiferia es concesionaria de la VCM-602 MADRID - LAS ROZAS - VILLANUEVA DE LA CAÑADA - QUIJORNA (VCM-602), , está compuesta por dieciséis líneas, cubriendo el servicio de transporte de viajeros de las localidades de Las Rozas de Madrid, Las Matas, Villanueva de la Cañada, Brunete, Quijorna, Majadahonda y Villanueva del Pardillo.

Tiene ubicadas sus instalaciones dotadas de oficina, taller, lavadero de vehículos y repostaje de los mismos en la C/Cabo Rufino Lázaro 20 en el P.I. Europólis de las Rozas, Madrid.

CENTRO DE CONTROL

Ambas empresas se coordinan a través del centro de control de operaciones desde el que se realiza un seguimiento en tiempo real de todos los servicios programados y se atienden las incidencias, cambios, solicitudes de emergencia, etc.

PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL (2018-2022)

La meta principal de nuestro plan de responsabilidad social corporativa es continuar creciendo en las directrices de gestión que ya se plantearon con anterioridad con el fin de garantizar unos principios básicos de gestión ética, respeto a las personas, a la sociedad y al medio ambiente.

Los pilares básicos establecidos dentro de nuestro nuevo plan de RSC que abarca de nuevo un periodo de cinco años está basado sobre los siguientes principios:

- Minimizar el impacto ambiental de nuestra actividad: seguimos planteando medidas que redunden en la minimización del impacto que nuestra actividad genera en el medio ambiente, para ello se va a seguir invirtiendo en vehículos con propulsiones alternativas a las convencionales que tengan menos impacto negativo, como pueden ser los propulsados por GNC, eléctricos y en estudio de los de hidrógeno. Igualmente las instalaciones de nueva construcción, como es el caso de las nuevas instalaciones que se están construyendo para Autoperiferia en Villanueva del Pardillo, van a contar con todas las medidas posibles para la reducción del consumo energético. En el resto se va a seguir trabajando en la disminución del consumo eléctrico.
  El proyecto más ambicioso sin duda en este periodo será la implantación de un sistema de gestión basado en la conducción eficiente la EA 0050 que redunde en la disminución de los consumos en la conducción.
- Asegurar la motivación y la implicación de los RRHH en la mejora continua de la empresa: se continua con el amplio plan de formación ofertado a los trabajadores, se van a llevar a cabo encuestas de clima laboral, la oferta de beneficios sociales como la inclusión en una póliza médica con mejores precios para los trabajadores que quieran acogerse a ella y se ha creado un plan de igualdad para Empresa Martin que se irá haciendo extensivo al resto de empresas.
  Como novedad en este aspecto se puede destacar la creación de una APP de formación que contenga toda la oferta de los cursos con todo detalle de los mismos, la evolución en la formación, informes de conducción, ranking de puestos por mejora o nivel de desempeño....etc.
- Mantener una estrecha relación con los usuarios y garantizar su satisfacción: se ha desarrollado una página web totalmente accesible, con mayor nivel de información y con un chat online que va a permitir a los usuarios ser atendidos en sus consultas o reclamaciones, se les realiza a través de google form y con códigos QR visibles en los

autobuses encuestas de satisfacción que nos ofrece de primera mano el nivel de satisfacción de los usuarios y se van a mejorar las comunicaciones en los vehículos a través de conexiones WIFI, apps para uso en móviles y tabletas.

Para llevar a cabo dicho Plan, la organización ha establecido una serie de objetivos encaminados a la obtención de resultados que redunden en la consecución de dicho Plan, y que ha sido para este periodo 2020 los siguientes:

- Disminución de emisiones de CO2 en un 5%. Se ha reducido un 12% en Empresa Martin, un 6% en Empresa Ruiz y se mantiene en Autoperiferia.
- Instalación de cabina de pintura para la mayor eficiencia de las reparaciones del taller de Empresa Martin. No se ha llevado a cabo por la pandemia.
- Fomentar la mejora del desempeño entre los conductores. Este objetivo de Empresa Martin es trasladado al momento oportuno en el que se pueda llevar a cabo.
- Implantación y certificación de sistemas de gestión anti covid19. Se han llevado a cabo la certificación en las tres empresas de los sistemas de gestión STOP-COVID19 y Garantía Madrid.
- Mejora de la seguridad con la implantación y certificación de un sistema de gestión en seguridad vial ISO 39001 para Empresa Ruiz. Se ha llevado a cabo la certificación satisfactoriamente.
- Aumento de la información al usuario en Autoperiferia con la puesta en marcha de una APP propia de información a los usuarios.
- Aumentar la limpieza en Autoperiferia con la mejora de los planes de limpieza y desinfección que se han llevado a cabo satisfactoriamente y que ha redundado en una mejora de la satisfacción de los usuarios.

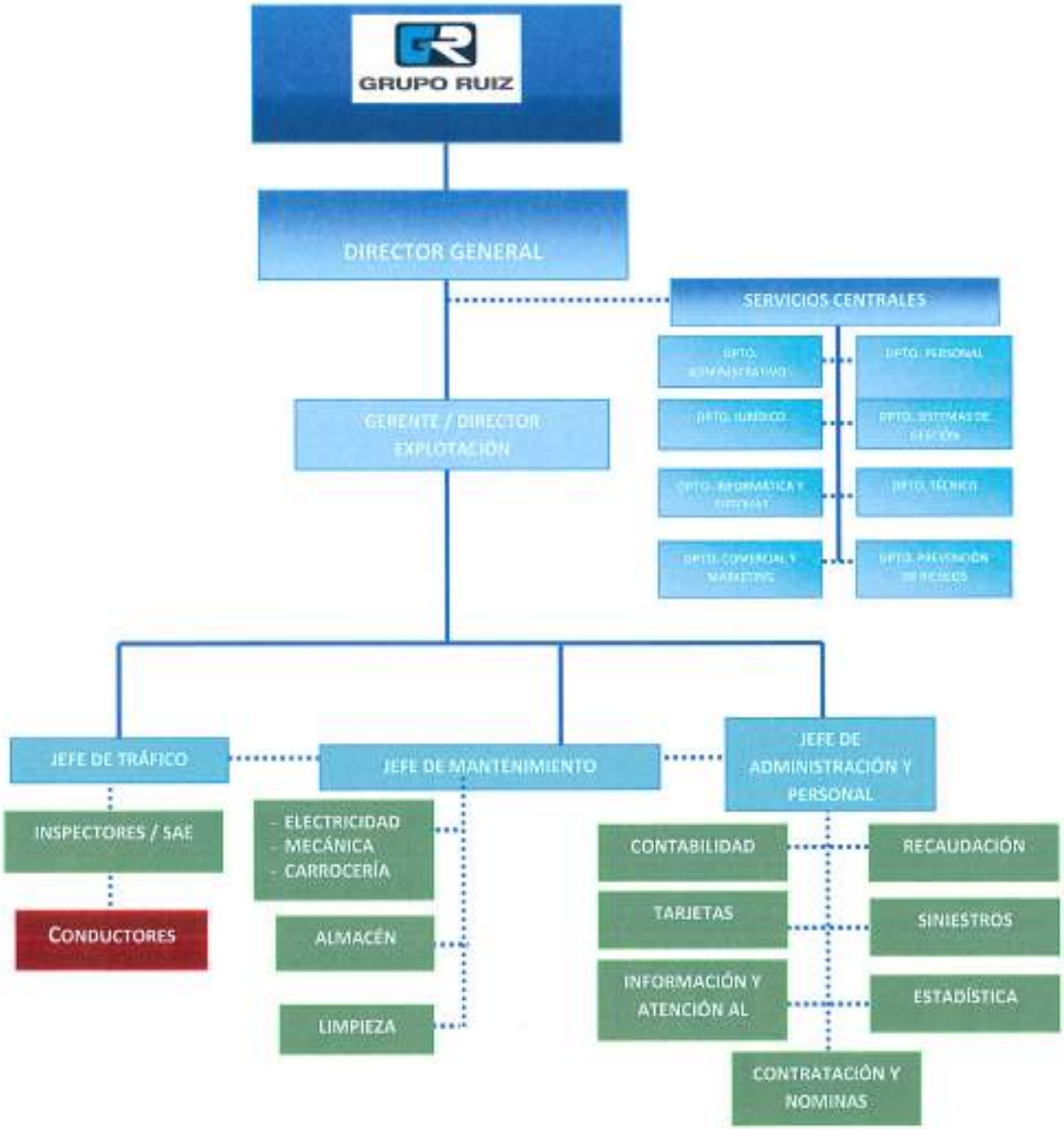
GRUPOS DE INTERÉS

Los principales grupos de interés que hemos identificado y sobre los a que se basa nuestro plan estratégico de Responsabilidad Social Corporativa son los siguientes:

Para estos grupos de interés identificados se establecen como canales de comunicación los siguientes:

- Usuarios: encuestas de satisfacción, página web, teléfono de atención al cliente, oficina de atención al cliente, etc...)
- Administraciones Públicas: Consorcio Regional de Transportes de Madrid, Ayuntamientos, directamente con los responsables de las áreas afectadas.
- Asociaciones empresariales: ATUC como asociación a la que pertenece Empresa Martín y Autoperiferia de transportistas colectivos y ASINTRA a la que pertenece Empresa Ruiz.
- Proveedores: la comunicación con los mismos es directa con pedidos, contratos, intercambio de informaciones y contacto directo por los medios ya indicados.
- Personal: se mantienen comunicaciones a través de diferentes canales, tablones de anuncios, correo electrónico, portal del empleado, comunicaciones internas con tráfico y demás medios a su alcance.
- Grupo Ruiz: los canales propios de comunicación habituales y las reuniones de Grupo que se tienen con cada empresa y comunes para trasladar los objetivos estratégicos.

ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN



2. RELACIÓN CON LOS CLIENTES

SERVICIO OFERTADO

OFERTA EMPRESA MARTÍN AÑO 2020			
	VIAJEROS	KMS	IPK
L-1	572.861,00	520.774,00	1,10
L-2	104.591,00	157.362,00	0,66
LINEA 480	644.094,00	472.930,60	1,36
LINEA 481	741.096,00	682.883,60	1,09
LINEA 482	525.835,00	526.082,00	1,00
LINEA 483	759.358,00	598.317,80	1,27
LINEA 484	1.963.348,00	953.805,20	2,06
LINEA 485	658.973,00	461.841,80	1,43
LINEA 486	722.609,00	753.726,10	0,96
LINEA 487	357.405,00	303.587,10	1,18
LINEA 488	634.187,00	477.123,00	1,33
LINEA 491	1.065.919,00	662.920,30	1,61
LINEA 492	901.313,00	729.652,10	1,24
LINEA 493	760.327,00	689.667,20	1,10
LINEA 495	419.242,00	819.110,70	0,51
LINEA 496	334.700,00	600.239,10	0,56
LINEA 497	479.498,00	550.078,80	0,87
LINEA 498	461.908,00	569.305,90	0,81
LINEA 499	275.235,00	303.075,80	0,91
LINEA 802	17.457,00	65.931,00	0,26
LINEA 803	51.023,00	105.133,00	0,49
LINEA 804	25.742,00	67.737,00	0,38
LINEA 808	5.578,00	69.702,00	0,08
TOTALES AÑO 2020	12.482.299,00	11.140.986,10	1,12

OFERTA EMPRESA RUIZ AÑO 2020			
	VIAJEROS	KMS	IPK
LÍNEA 350	77.971,00	496.847,00	0,16
LÍNEA 351	119.641,00	499.443,00	0,24
LÍNEA 352	214.691,00	960.175,00	0,22
LÍNEA 353	94.784,00	385.056,00	0,25
LÍNEA 355	1.911,00	51.898,00	0,04
LÍNEA CCM	8.153,00	134.922,00	0,06
TOTALES AÑO 2020	517.151,00	2.528.341,00	0,20

OFERTA AUTOPERIFERIA AÑO 2020			
	VIAJEROS	KMS	IPK
LINEA 1	123.584,00	166.718,10	0,74
LINEA 2	368.557,00	333.337,60	1,11
LINEA 580	14.630,00	83.444,00	0,18
LINEA 581	489.967,00	884.829,30	0,55
LINEA 620	107.523,00	222.216,00	0,48
LINEA 621	525.949,00	582.358,40	0,90
LINEA 622	442.802,00	567.747,80	0,78
LINEA 623	86.260,00	194.862,70	0,44
LINEA 624	57.242,00	75.882,10	0,75
LINEA 625	1.530.531,00	1.350.129,40	1,13
LINEA 626	759.640,00	858.914,80	0,88
LINEA 626A	157.028,00	135.859,50	1,16
LINEA 627	978.654,00	1.935.721,30	0,51
LINEA 628	977.863,00	967.013,50	1,01
LINEA 629	765.421,00	673.716,20	1,14
LINEA N903	56.091,00	106.828,00	0,53
LINEA N907	9.711,00	80.784,00	0,12
TOTALES AÑO 2020	7.451.453,00	9.220.362,70	0,81

CALIDAD DEL SERVICIO

Las tres empresas tienen implantados distintos sistemas de gestión para asegurar la prestación del servicio con los mayores niveles de calidad.

Dichos sistemas de gestión están certificados por una entidad de reconocido prestigio.

Empresa Martin, S.A	ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, UNE 13816:2003, ISO 50001:2011, ISO 14064-1:2012, SGE21:2018, STOP COVID-19, GARANTÍA MADRID
Empresa Ruiz, S.A	ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, UNE 13816:2003, ISO 50001:2011, ISO 14064-1:2012, SGE21:2018, CSEAA-INSIA, ISO 39001:2015, OHSAS 18001, STOP COVID-19, GARANTIA MADRID
Auto Periferia, S.A	ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, UNE 13816:2003, SGE21:2018, STOP COVID-19, GARANTÍA MADRID

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Ambas empresas ponen a disposición de sus clientes los siguientes canales de entrada para que puedan manifestar sus quejas, sugerencias o cualquier tipo de comunicación que deseen realizar.

En persona, a través de las oficinas de atención al cliente situadas en:

Empresa Martín situada en la C/ Torres Quevedo 3, de Leganés, y en horario de 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.

Empresa Ruiz situada en C/ Ronda de Atocha 12, Madrid y en horario de 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00

Autoperiferia situada en la C/ Cabo Rufino Lázaro 20, de Las Rozas y en horario de 9.00 a 14.00 y de 16.00 a 19.00

Por escrito (Hojas de reclamaciones) En el interior de todos los vehículos y a disposición de los viajeros

Por teléfono

Empresa Martín 916886333 Leganés en horario continuado de 7:00 a 19:00

Empresa Ruiz 916803375 Leganés y 914680850 Madrid en horario continuado de 7:00 a 19:00

Autoperiferia 916371228 Las Rozas en horario continuado de 7.00 a 19.00

Por correo electrónico:

A la dirección de correo electrónico info@gruporuiz.com

Por internet, a través de la página web: gruporuiz.com

ACCESIBILIDAD

La flota está dotada de los últimos mecanismos y sistemas de ayuda para PMR, elementos que podemos resumir en:

- Rampas, bien automáticas o manuales
- asideros/barras/interruptores
- suspensión (kneeling)
- ayuda visual y sonora puerta delantera
- avisos vocales paradas/SAE para personas ciegas con mando
- espacios reservados con butacas de color distinto y de diferente tamaño.
- accesibilidad vehículo (piso plano/bajo entre puertas)

De igual forma se trabaja constantemente por conseguir una accesibilidad total a través de las nuevas tecnologías, página web, sistemas de información dinámica en paradas, información en tiempo real, etc.

SEGURIDAD

Grupo Ruiz apuesta por prestar un servicio eficiente y seguro, para ello asegura los medios necesarios humanos y técnicos para que los vehículos y las personas que ellos los llevan se sometan a las actuaciones necesarias para que se requiera.

Se realizan controles exhaustivos de mantenimiento a los vehículos y se concreta un plan de formación y de prevención de riesgos laborales para los conductores.

Está implantado en Empresa Ruiz un sistema de gestión de seguridad y certificado según Norma CSEAA-INSIA .

3. MEDIO AMBIENTE

GESTIÓN AMBIENTAL Y ENERGÉTICA

Todas las empresas tienen implantado un sistema de gestión ambiental conforme a la Norma UNE EN ISO 14001, y tanto Empresa Martín como Empresa Ruiz tienen implantados sistemas de gestión en eficiencia energética UNE-EN-ISO 50001 y en Huella de Carbono UNE-ISO 14064.

Se ha identificado sus aspectos ambientales significativos y sobre estos se establecen un control exhaustivo y se plantean y aprueban objetivos de reducción sobre aquellos sobre los que se puede incidir.

EMPRESA MARTIN

- Emisiones atmosféricas de CO2
- Residuos peligrosos. Trapos absorbentes, aguas y lodos hidrocarburados, envases contaminados, anticongelante, filtros de aceite, polvo de lijado, DONH.
- Residuos no peligrosos. Papel y equipos eléctricos y electrónicos.
- Aspectos potenciales. Contaminación del depósito.

EMPRESA RUIZ

- Consumo de Recursos. Electricidad y agua.
- Emisiones atmosféricas de CO2.

- Residuos no peligrosos. Tóner y cartuchos y equipos eléctricos y electrónicos.
- Aspectos indirectos. Residuos del taller.

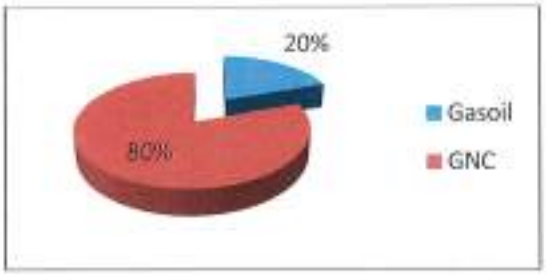
AUTOPERIFERIA

- Consumo de recursos. Electricidad.
- Emisiones atmosféricas de CO2
- Residuos peligrosos. Absorbentes, lodos hidrocarburados, envases contaminados de metal, aceites usados, baterías.
- Residuos no peligrosos. Chatarra, tóner y cartuchos y equipos eléctricos y electrónicos.

VEHÍCULOS EFICIENTES

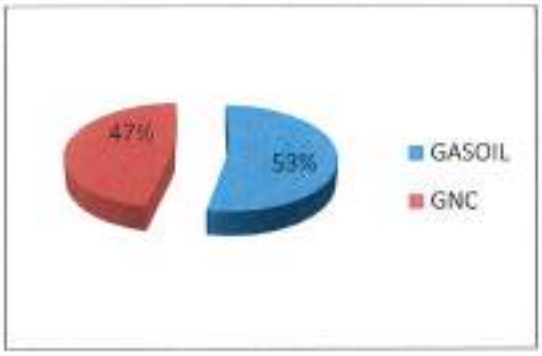
Empresa Martín tiene una flota de un total de 141 vehículos

A continuación se muestra la flota en función del tipo de combustible empleado.



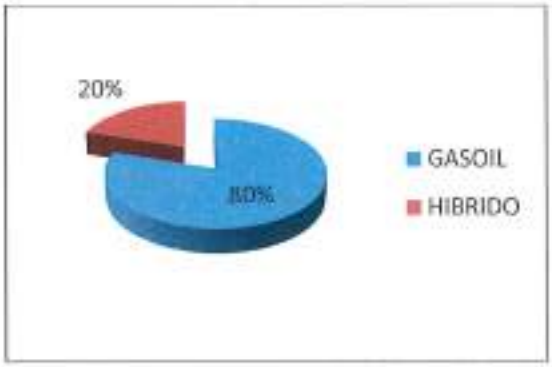
Empresa Ruiz tiene una flota de un total de 30 vehículos.

A continuación se muestra la flota en función del tipo de combustible empleado.



Autoperiferia tiene una flota de un total de 95 vehiculos.

A continuación se muestra la flota en función del tipo de combustible empleado.



ACTUACIONES AMBIENTALES

VEHÍCULOS:

Dentro del compromiso del Grupo Ruiz en la lucha contra el cambio climático su plan de renovación de la flota se basa en incluir en la flota el mayor porcentaje de vehículos utilizados con energías alternativas que utilicen motores de baja emisión de CO2 a la atmósfera como los vehículos con motor EEV dotados de filtros de partículas y de tecnologías encaminadas específicamente a la reducción de Nox como son la recirculación de gases de escape y el tratamiento de los mismos con urea.

Todos los vehículos que se incorporan de GNC vienen con tecnologías EEV (Enhanced Enviromentally friendly Vehicles, Vehiculos ecológicos mejorados) es el estandar de emisión de gases de escape más estricto para los motores de combustión interna publicados hasta la fecha. El estándar EEV impone emisiones extremadamente bajas de materia particulada, la cual constituye una serie amenaza para la salud y la calidad de vida. Los niveles de emisión de EEV se obtienen añadiendo un filtro de partículas pasivo al motor Euro 5 que reduce la materia particulada en un 50%.

A fecha de 31/12/2020 Empresa Martín tiene el 80% de la flota propulsada por vehículos de gas natural comprimido, Empresa Ruiz el 47% y Autoperiferia el 20%con vehículos híbridos.

GESTIÓN DE RESIDUOS:

Todas las empresas están inscritas en el registro de pequeños productores de residuos peligrosos de la Comunidad de Madrid y tienen un contrato con una empresa gestora de residuos autorizada por la Comunidad de Madrid con Nº B79901229/MD/21/04069 y que realiza retiradas semestrales de los residuos tal como se establece en el RD 833/1988 en su artículo 15.

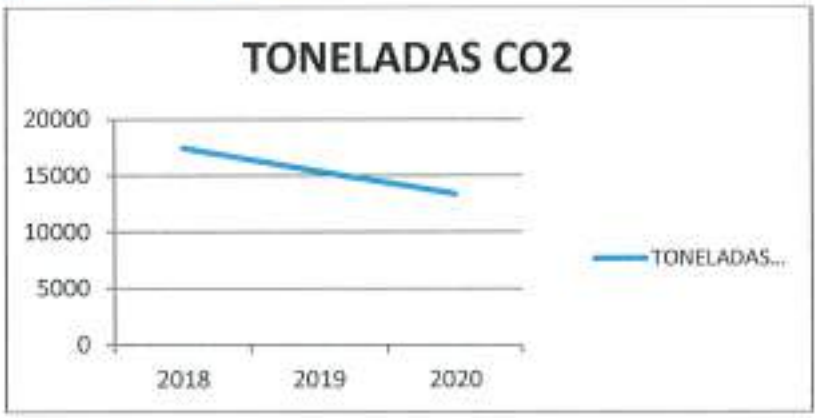
Los fluorescentes son gestionados por la Asociación AMBILAMP.

El resto de residuos no peligrosos son gestionados igualmente por empresas autorizadas.

INDICADORES AMBIENTALES

EMPRESA MARTÍN

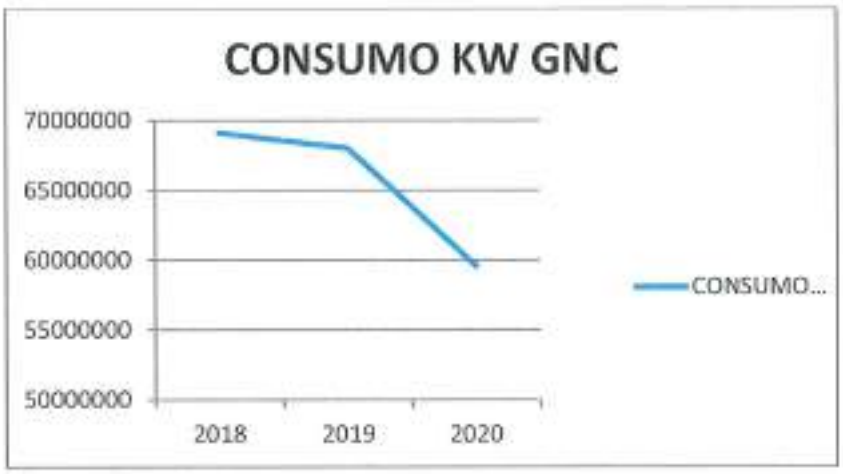
Huella de carbono:



Consumos:

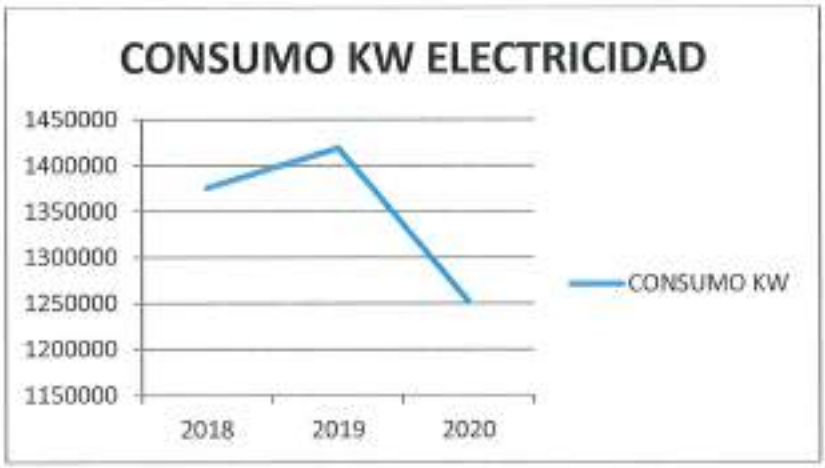
LITROS GASOIL/ KMS RECORRIDOS

KW GNC/KMS RECORRIDOS



M3 CONSUMIDOS:

KW CONSUMIDOS:



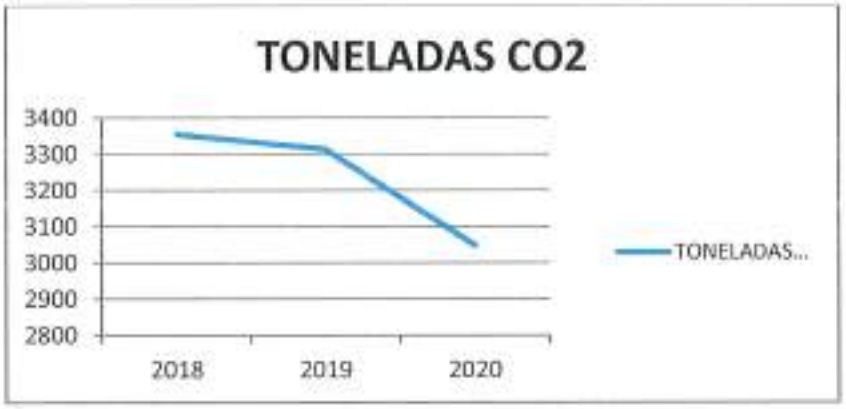
RESIDUOS GENERADOS EMPRESA MARTIN:

Residuo	Kilos	Kilos/Autobus Martin
aceite usado	21000	14437,50
filtros de aceite	1150	790,63
DONH	1399	961,81
trapos y absorbentes	2575	1770,31
envases contaminados	931	640,06
baterías de plomo	6116	4204,75
polvo de lijado	160	110,00
aerosoles	60	41,25
papel enmascarar	76	52,25
Lodos/Aguas	20040	13777,50

Residuo no peligroso	Kilos	Kilos/Autobus Martin
chatarra	2500	1718,75
toners unidades	84	57,75
papel contenedores	5550	3815,63
equipos electrónicos	5	3,44

EMPRESA RUIZ

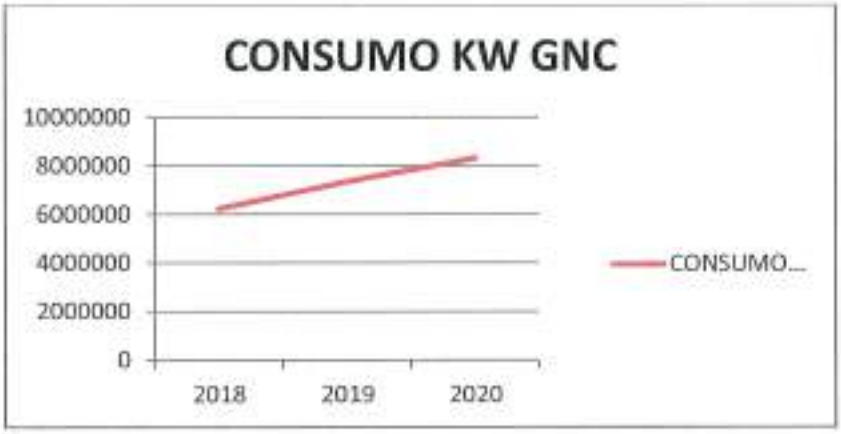
Huella de carbono:



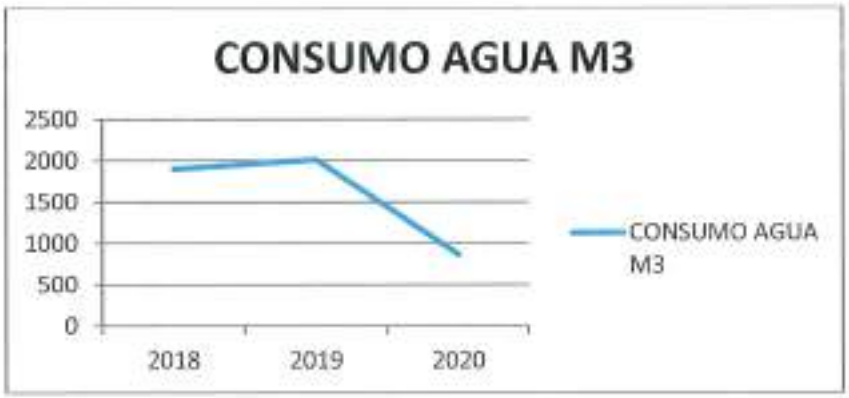
Consumos:

LITROS GASOIL/ KMS RECORRIDOS

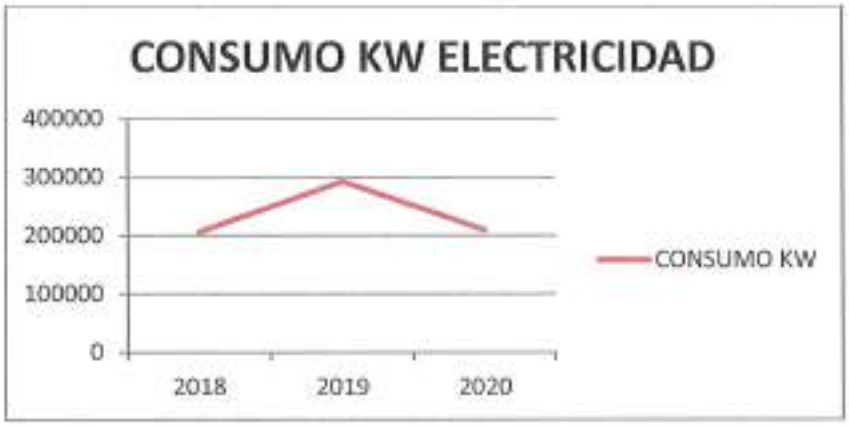
KW GNC/KMS RECORRIDOS:



M3 CONSUMIDOS:



KW CONSUMIDOS:



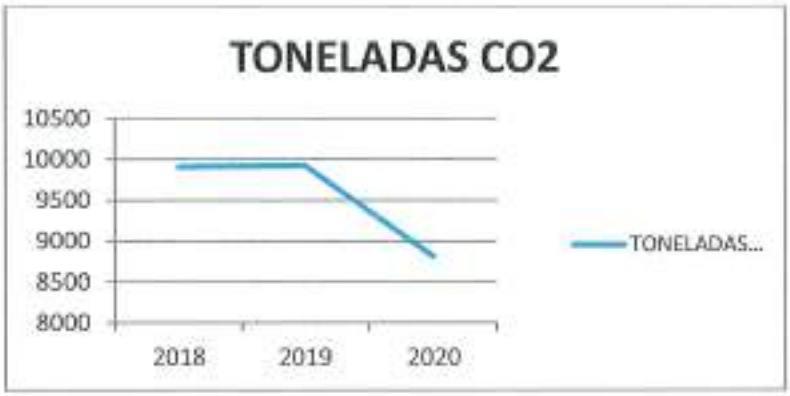
RESIDUOS GENERADOS EMPRESA RUIZ:

Residuo	Kilos	Kilos/Autobus Ruiz
aceite usado	21000	3028,85
filtros de aceite	1150	165,87
DONH	1399	201,78
trapos y absorbentes	2575	371,39
envases contaminados	931	134,28
baterias de plomo	6116	882,12
polvo de lijado	160	23,08
aerosoles	60	8,65
papel enmascarar	76	10,96
Lodos/Aguas	20040	2890,38

Residuo no peligroso	Kilos	Kilos/Autobús Ruiz
chatarra	2500	360,58
tóner unidades	84	12,12
papel contenedores	5550	800,48
equipos electrónicos	5	0,72

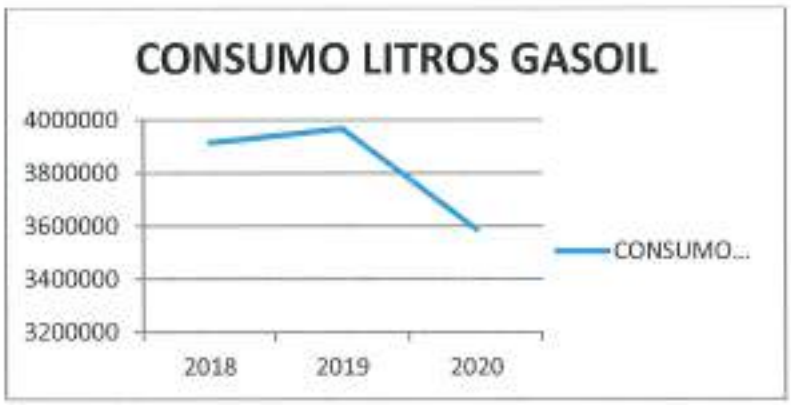
AUTOPERIFERIA

Huella de carbono:

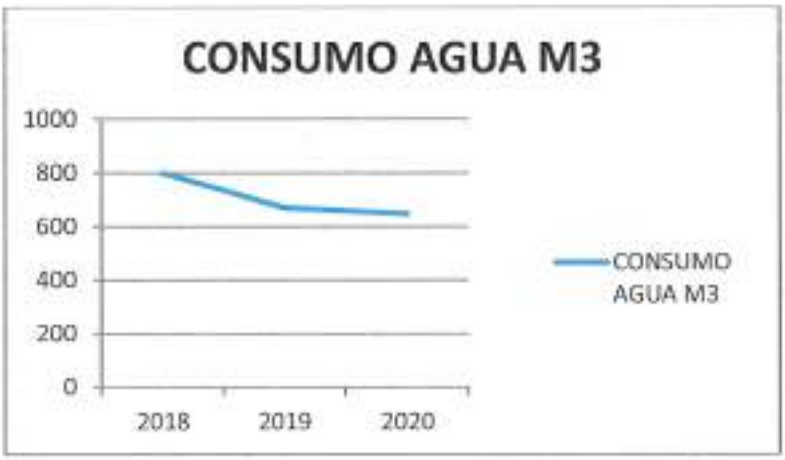


Consumos:

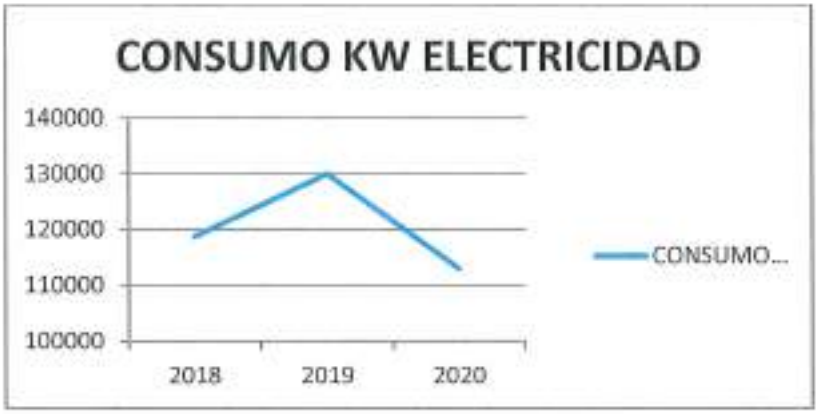
LITROS GASOIL/ KMS RECORRIDOS



M3 CONSUMIDOS:



KW CONSUMIDOS:



RESIDUOS GENERADOS AUTOPERIFERIA:

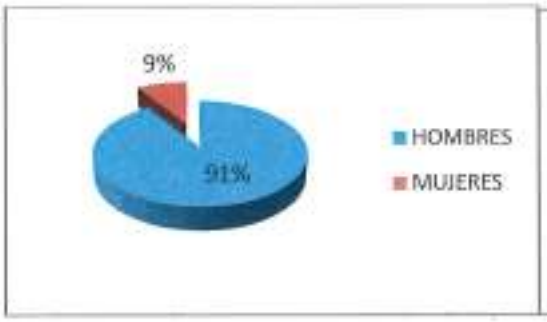
Residuos Autoperiferia	Kilos	Kilos/Autobus
aceite usado	7700	81,05
filtros de aceite	725	7,63
anticongelante	100	1,05
DONH	118	1,24
trapos y absorbentes	380	4,00
envases contaminados	100	1,05
baterías de plomo	1850	19,47
aerosoles	35	0,37
filtros de aire	290	3,05
Lodos/Aguas	14860	156,42

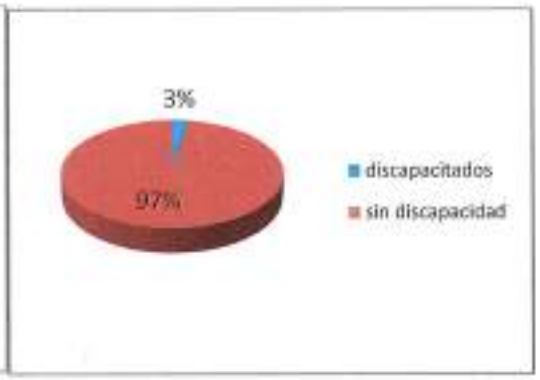
Residuo no peligroso	Kilos	Kilos/Autobus Autoperiferia
chatarra	1830	19,26
toners unidades	41	0,43
equipos electrónicos	5	0,05

4. RECURSOS HUMANOS

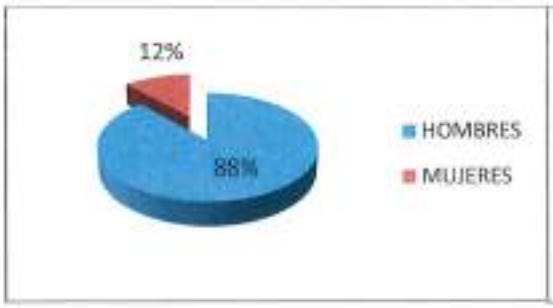
PLANTILLA

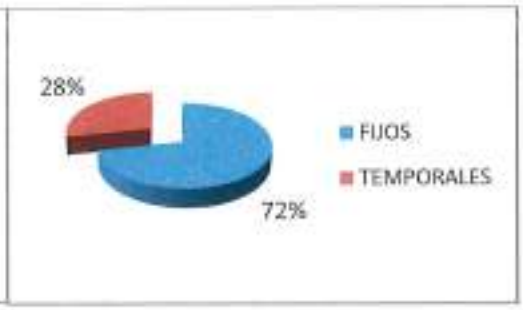
Empresa Martín:

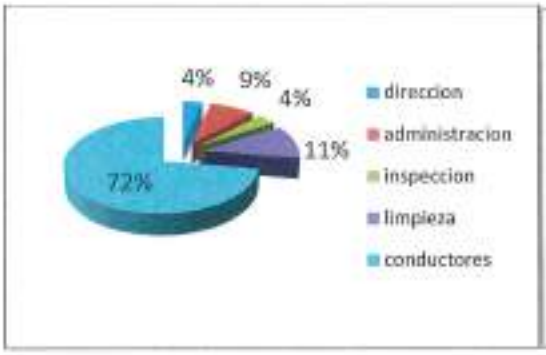


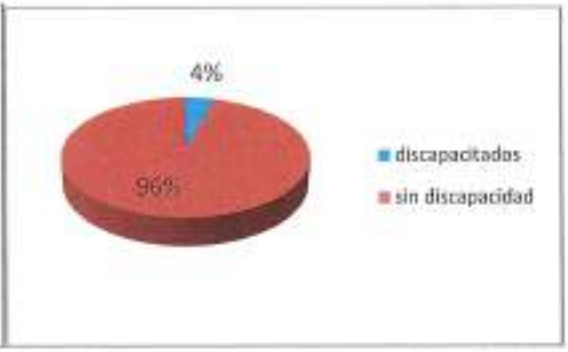


Empresa Ruiz:

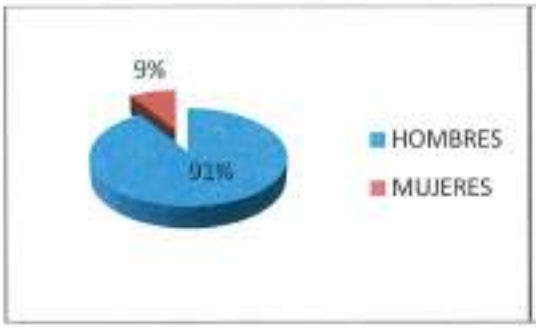


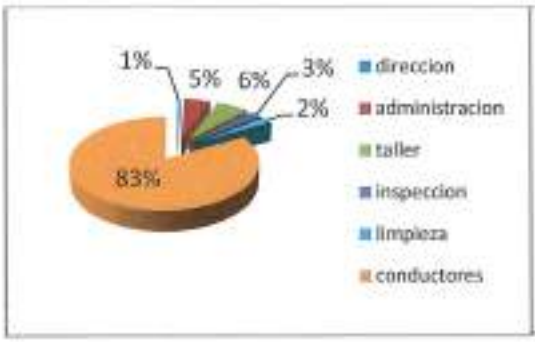


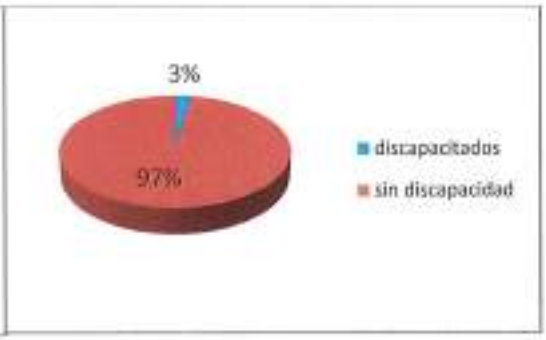




Autoperiferia:







FORMACIÓN

Se apuesta por la formación continua desde la incorporación como metodología para asegurar el nivel de calidad del servicio que la empresa quiere prestar, pero con motivo de la pandemia, sólo se han llevado a cabo los cursos básicos en el ejercicio 2020 que pasamos a detallar.

Cursos 2020 Empresa Martin

- INFORMACION INICIAL: MANUAL DE ACOGIDA
- CURSO CANBUS. FORMACION INTERNA
- FORMACION DE PREVENCION Y RIESGOS LABORALES
- FORMACION GNC Y DE MECANICA RAPIDA
- FORMACION PRACTICA DE LINEAS, MAQUINAS Y MANEJO DE LAS MISMAS
- FORMACION CAP + 35 HORAS
- CURSO DE BUSINESS ENGLISH B2
- CURSO DE BUSINESS ENGLISH B2.

Cursos 2020 Empresa Ruiz

- CAP (Certificado de capacitación de conductores)
- INGLÉS CURSO 2020-2021
- Stradacard: Es un sistema desarrollado específicamente para optimizar la gestión de tiempos, descargas y análisis de tarjetas de conductor y tacógrafos.
- MEDIDAS PARA REINCORPORACIÓN POST-COVID19 - SECTOR TRANSPORTE PÚBLICO

Cursos 2020 Autoperiferia

- Curso inicial para personal de conducción - Manual del conductor y procedimientos internos.
- Prevención de riesgos en puestos de conductor de vehículos de transporte.
- Curso inicial para personal de conducción - Manual del conductor y procedimientos internos.
- Certificado de aptitud profesional (Formación continua).
- Seguridad y salud en oficinas.
- Prevención de riesgos en puestos de venta y reparación de vehículos.
- Seguridad y salud en actividades de limpieza.
- Prevención de riesgos en puestos de soldadura.
- Seguridad en el manejo de transpaletas y apiladores.
- ERTEs y regulación laboral.

- ATEX - Atmosferas explosivas.
- Mascarillas en la desescalada.
- Nuevas pautas para el control del fraude – CRTM.
- Medidas para la reincorporación a la actividad laboral post COVID19. Sector transporte público.
- 700088: Engine Overhaul D8K-D11K.
- 6010 Tech Tool, Impact y Eats (sistema de AdBlue).

Las empresas tienen contratado un servicio de prevención de riesgos laborales ajeno desde el que se coordinan todas las actividades relacionadas con la prevención de riesgos laborales, ello incluye reconocimientos médicos anuales a toda la plantilla y formación continua de los riesgos específicos de cada puesto de trabajo.

INDICADORES SOCIALES

INDICADORES SOCIALES 2020		EMPRESA MARTIN	EMPRESA RUIZ	AUTOPERIFERIA
Flexibilidad en el horario	Proporción de trabajadores/as con jornada flexible respecto al total de trabajadores	1%	0%	2%
Formación del personal empleado	Proporción de trabajadores/as formados respecto al total de trabajadores	40%	38%	53%
Igualdad de Oportunidades	% de hombres contratados	90,00%	85,00%	92,00%
	% mujeres contratadas	10,00%	15,00%	8,00%
Estabilidad de la plantilla	Antigüedad media de la plantilla	13,55	8,35	12
	% Trabajadores fijos total de la plantilla	95,34%	86,42%	87,46%
	% Trabajadores temporales total de la plantilla	4,66%	13,58%	12,54%
Prevención de Riesgos Laborales	% de reconocimientos médicos realizados	63,34%	65,12%	56,40%
	% de bajas por accidente laboral sobre el total de bajas	5,12%	4,56%	7,34%
Inserción laboral	% de puestos de trabajo ocupados por personas discapacitadas	3,12%	3,25%	1,00%
Creación de empleo en el entorno social	% de personas locales o comarcales contratadas	32,15%	12,78%	12,95%

5. GESTIÓN SOCIAL

COMPROMISOS CON LA SOCIEDAD

Grupo Ruiz está comprometido con todos los grupos de interés que tiene identificados y en especial con la sociedad que le rodea y en la que opera identificando claramente los impactos que crea con la realización de su actividad.

Existen firmados convenios con Administraciones como la Comunidad de Madrid y el Ayuntamiento de Leganés, de integración de colectivos menos favorecidos. Igualmente la Dirección General forma parte del Consejo de la Universidad Carlos III de Leganés.

Empresa Martín pertenece al Consejo de Transportes de la COE.

Para ello ha implantado un sistema de gestión ética y socialmente responsable bajo la Norma SGE21 y que tiene certificado a las tres empresas y durante este ejercicio se ha desarrollado y registrado el Plan de Igualdad en Empresa Martín, que se irá haciendo extensible al resto de empresas.

ACCIONES SOCIALES

Se plantean acciones sociales como la de recogida de alimentos no perecederos para su entrega a los comedores sociales de la localidad de Leganés, y se contará para ello con la colaboración de los comités de empresa con los que se mantienen reuniones anuales para tratar los aspectos de tipo social que afecten a la organización.

Todos los ejercicios y con motivo de las fiestas navideñas se celebra una fiesta infantil para todos los hijos de los empleados con la participación en un concurso de dibujos, una animación y una merienda y que con motivo de la pandemia han sido suspendidas durante este ejercicio.

Se realizan donaciones a UNICEF y COCEMFE anuales.

Se prestan recursos energéticos en el Ayuntamiento de Leganés para facilitar las procesiones de Semana Santa.

De manera continua, Empresa Ruiz realiza servicios gratuitos a la Asociación Española contra el Cáncer, a las Hermanitas de los pobres y a las Misioneras de la caridad y realiza diferentes donaciones reflejadas a continuación.

EMPRESA MARTIN 2020

Acciones	Importe económico
Lotes de Navidad	12.346,04
Regalos personal navidad	0
Concurso infantil de dibujo y fiesta navideña	0
Premios trabajadores navideños	0
Total	12.346,04

AUTOPERIFERIA 2020

Acciones	Importe económico
Donación ONCE	0
Regalos personal navidad	6.066.93
Total	6.066.93

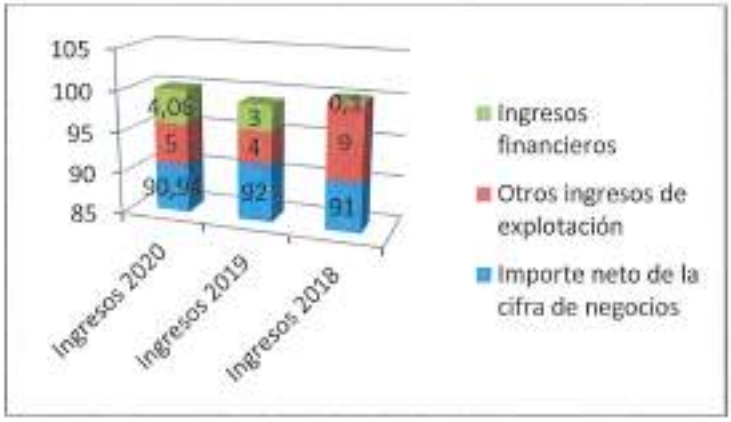
EMPRESA RUIZ 2020

Acciones	Importe económico
Donación Unicef	600
Donación Cocenfe	6.000
Hermanitas de los Pobres	1.800
Parroquia Santa Soledad	1.800
Total	10.200

6. GESTIÓN ECONÓMICA

INDICADORES ECONÓMICOS EMPRESA MARTÍN

Desglose de los ingresos:



Desglose de gastos:

Desglose de los tributos:

INDICADORES ECONÓMICOS EMPRESA RUIZ

Desglose de ingresos:

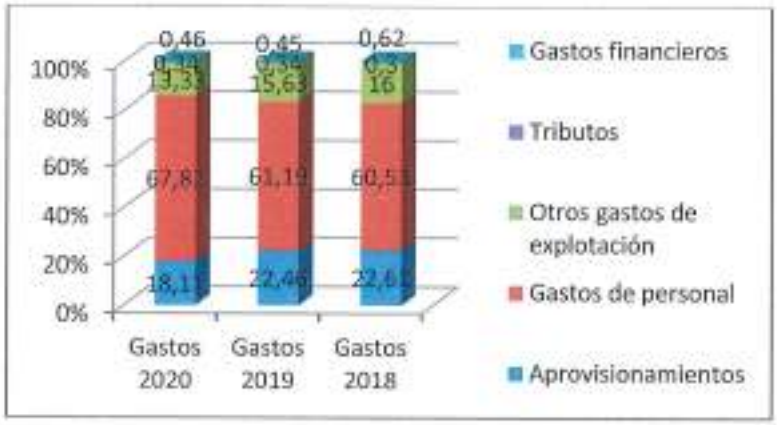
Desglose de gastos:

Desglose de tributos:

INDICADORES ECONÓMICOS AUTOPERIFERIA

Desglose de ingresos:

Desglose de gastos:



Desglose de tributos: